

VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties op de website van B.I.L.L.B.O. Outletstore, éénmanszaak, en zijn ook van toepassing in de fysieke winkel gevestigd in Diksmuidsesteenweg 2 te Roeselare met ondernemingsnummer 0530 894 757

info@billbo-outlet.be

telefoon 051/201018 of 0499/991779

1 ALGEMEEN

Lees voor u de website gebruikt de gebruiksvoorwaarden.
Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als een uitdrukkelijke aanvaarding van de verkoopsvoorwaarden.

2 AANKOOP EN BETALING

Een bestelling is pas definitief nadat de betaling is uitgevoerd.

Betalen kan via overschrijving, Bancontact, Mastercard, Visa en Mollie

Indien de betaling wordt uitgevoerd via overschrijving wordt de bestelling pas uitgevoerd na het ontvangen van het gestort bedrag. In afwachting wordt het artikel 5 dagen gereserveerd.

PRIJZEN

De prijzen zijn deze die op de dag van de bestelling op de website staan. Alle prijzen zijn inclusief BTW (21%) en exclusief verzendingskosten. De prijzen worden uitgedrukt in euro. De prijzen zijn onder voorbehoud van druk- of zetfouten. Gezien deze onopzettelijk zijn kan B.I.L.L.B.O. outletstore kdaar geenszins verantwoordelijk voor worden gesteld.

3 BESTELLING EN LEVERING

Na bestelling op de webshop ontvangt u een bevestigingsmail. Pas vanaf dan start de leveringstermijn. De leveringstermijn is indicatief en kan in geen geval aanleiding geven tot het eisen van de terugbetaling of van een schadevergoeding door B.I.L.L.B.O. Outletstore.

Een bestelling kan door de koper geannuleerd of gewijzigd worden na het sturen van een e-mail naar info@billbo-outlet.be

Indien een bepaald artikel niet voorradig is ontvangt u hiervan een e-mail. In dat geval heeft u de keuze tot de aanvraag van de terugbetaling of tot omruiling voor een ander artikel.

[Billbo Outletstore verkoopt alleen aan particulieren.](#)

Billbo Outletstore behoudt zich het recht om in bepaalde gevallen een bestelling te weigeren indien zij een vermoeden heeft van kwade trouw van de koper, of wanneer er foutieve of verdachte klantgegevens opgegeven worden, of indien er abnormale hoeveelheden worden besteld die vermoedelijk dienen voor doorverkoop.

4 VERZENDING

We versturen via B Post. Gratis verzending voor België vanaf een aankoop van 50 euro, voor Nederland vanaf 75 euro. We versturen alleen binnen de Europese Unie. De prijzen voor een zending in België bedraagt 5,70 euro, naar Nederland 8,70 euro. Verzendingskosten worden steeds duidelijk vermeld bij de afrekening.

We streven naar een snelle verzending (minimum 1 dag en maximum binnen de 5 werkdagen na het ontvangen van de betaling). Billbo Outletstore is echter niet verantwoordelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder of in geval van overmacht.

5 AANSPRAKELIJKHEID

We proberen om het product zo precies mogelijk te omschrijven. Bijkomende informatie kan steeds gevraagd worden via e-mail , privébericht of telefonisch. Afgebeelde kleuren kunnen afwijken van de werkelijke kleuren en kunnen in geen geval aanleiding geven tot terugbetaling.

Elke beschadiging of kwaliteitsfout moet binnen de 24 uur gemeld worden aan B.I.L.L.B.O Outletstore via e-mail of via een ander kanaal.

6 RETOURNEREN

De klant kan afzien van de aankoop binnen 14 dagen na levering van de goederen. Er moet hiervoor geen reden worden opgegeven. Enkel artikelen in de originele verpakking, ongebruikt en ongewassen worden teruggenomen. Het

artikel moet voorzien zijn van de factuur of aankoopbewijs en eventueel van het originele label.

Het retourneren gebeurt op kosten van de koper.

Na verificatie van de teruggestuurde artikelen zullen wij uw bestelling terugbetalen of éénmalig omruilen.

Outletartikelen of artikelen gekocht tijdens de soldenperiode kunnen worden geruild voor een waardebon of vervangen worden door een ander artikel met dezelfde waarde als de originele aankoop.

7 PRIVACY

Wij gebruiken de persoonsgegevens enkel voor het uitvoeren van de overeenkomst en voor marketingdoeleinden zoals versturen van nieuwsbrieven.